



## ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Lékařská 2, 150 30 Praha 5, tel.: 234 760 710, e – mail: [vzdelavani@clkcr.cz](mailto:vzdelavani@clkcr.cz), [www.lkcr.cz](http://www.lkcr.cz)

# POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

---

### 53/21 Komunikace zaměstnanecká, kolegiální a partnerská - webinář

Datum: 30. 10. 2021

Délka: 4 hodiny

Počet kreditů: 4

Účastnický poplatek: 700 Kč

Číslo účtu: 19-1083620217/0100

variabilní symbol: 5321

Odborný garant. MUDr. Marcela Křížová

Lektorka: MUDr. Kateřina Cajthamlová

---

### 9.00 Zahájení

1) Ve čtyřhodinovém webináři rozděleném do dvou bloků si nejprve probereme stručně základní pravidla a úskalí komunikace mezi lidmi a zaměříme se na to, co musíme mít na paměti vždy, když s někým vedeme rozhovor. Probereme, jak dbát na správnou formu, jak si být vědomi kontextu (v jakém prostředí rozhovor probíhá a jakou roli v něm máme my sami) a jak si všimnout změn obsahu a reagovat na ně. Zamyslíme se také nad nejběžnějšími důvody nedorozumění, nad komunikačními typy a nad tím, v co může naše snaha o dohodu vyústit - a ve stručnosti přiblížím i jak vyjednávat.

2) V druhé části se zaměřím na „zakázané“ metody komunikace – na manipulaci a hádky – a jak se jim vyhnout a bránit. Probereme typy manipulativního rozhovoru a techniku kontramanipulace, dotkneme se tématu "jak aktivně naslouchat a diplomaticky nesouhlasit" i toho, co typicky vede k hádkám a jak se na přípravu na rozhovor, jehož se třeba obáváme.

3) V závěru bude vyhrazen prostor na dotazy posluchačů a na řešení běžných problémů z praxe a upozornění na běžné chyby, jichž se v komunikaci v rodině i na pracovišti dopouštíme.

*(Chcete-li zaslat své dotazy k tomuto tématu předem, napište na e-mail [kcaithamlova@seznam.cz](mailto:kcaithamlova@seznam.cz), Vaše dotazy budou zpracovány do druhé části přednášky)*

---

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.

**Na kurz je nutné se předem přihlásit!!!**

Přihláška: [ČLK > / Vzdělávání / Kurzy ČLK \(lkcr.cz\)](#)