



## ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Lékařská 2, 150 30 Praha 5, tel.: 234 760 710, e – mail: vzdelavani@clkcr.cz, www.lkcr.cz

# POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

---

### 25/19 Pozitivní komunikace s negativním pacientem

Datum konání:	středa 10. 4 . 2019
Místo konání:	Praha 5, Klub ČLK, Lékařská 2
Koordinátor:	MUDr. Pavla Mendlová
Délka odborného programu:	2 hodiny
Počet kreditů:	2

Účastnický poplatek: Kč 300,-

---

**16:00 Registrace**

**16:30 Zahájení**

Způsob vzájemné komunikace mezi lékařem a pacientem může značně přispívat k úspěšné léčbě pacienta a radosti z práce lékaře, může se ale také z různých důvodů stát významným stresorem pro obě strany. Co můžeme udělat pro to, aby se komunikace nesla co nejvíce v pozitivním duchu užitečném pro nás i pacienta? Jak se dá spolupracovat s pacientem primárně negativně nastaveným, nespolupracujícím, agresivním? A jak sám sebe podpořit v konfliktních situacích? Další interaktivní přednáška z cyklu S medicínou mě baví svět nabídne v konkrétních příbězích techniky efektivního naslouchání, vyjednávání a řešení konfliktů i praktické tipy pro úspěšnou komunikaci v obtížných situacích v denní praxi.

**18:00 Předpokládaný závěr**

---

**Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.**

Účastnický poplatek: 300,- Kč; číslo účtu: 19-1083620217/0100; variabilní symbol – 2519

**Potvrzení o úhradě je nutné předložit při registraci.**

ČLK, Lékařská 2, 150 00 Praha 5

**Spojení:** metro trasa B, stanice Anděl – Na Knížecí, autobusem č. 167 do stanice Weberova, naproti ZŠ  
metro trasa A, stanice Nemocnice Motol, autobusem č. 167 do stanice Weberova, naproti ZŠ

**Parkovat v okolí lékařské komory je možné bezplatně během víkendu i na modrých zónách.**